

Respostas as dúvidas apresentadas para esclarecimento

TERMO DE REFERÊNCIA PARA SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE LIMPEZA, ASSEIO E CONSERVAÇÃO PREDIAL, PARA ATENDER AS UNIDADES DE CONSERVAÇÃO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

- 1) Quais serão os horários dos ASGs de todas as unidades?

Resposta: Horário: 08:00 as 18:00 (Segunda a Quinta) e 08:00 as 17:00 (Sexta);

- 2) Qual é a estimativa de consumo de materiais?

Resposta: Disponibilizado em nosso site o documento TABELA DE CONSUMO MENSAL;

- 3) No TdR é citada a obrigatoriedade de um responsável pela gestão dos recursos, que executará a fiscalização e acompanhamento das atividades. Poderia ser um supervisor, ou cargo superior da administração da empresa, ou um encarregado?

Resposta: A empresa poderá apresentar um responsável seja ele supervisor, ou cargo superior da administração da empresa, ou um Encarregado;

- 4) Na carga horária de 44 horas informadas no Termo de referência deverá ser considerados os feriados?

Resposta: Não considerar os feriados;

- 5) No site não está disponibilizado a minuta do contrato.

Resposta: Documento disponibilizado em nosso site;

- 6) Qual é a população fixa de cada unidade?

Resposta: Disponibilizado em nosso site o documento TABELA DE RECURSOS FIXOS DAS UCs;

- 7) Qual é a população flutuante de cada unidade?

Resposta: Disponibilizado em nosso site o documento TABELA DE POPULAÇÃO FLUTUANTE DAS UCs (estimativa dos últimos 03 meses);

8) Gostaria de saber se é possível enviar a planilha de custos em excel?

Resposta: Sim, a solicitação deverá ser encaminhada para o endereço eletrônico: Cristiane.mello@idg.org.br

9) Na aba de Uniformes, tem a coluna para preenchimento do uniforme do "Encarregado de Limpeza", não entendi se o certo seria o uniforme do Encarregado mesmo ou se seria do Supervisor. A legislação estabelece que se faz necessário o encarregado quando possui mais de 16 funcionários no mesmo local, o que não é o caso da contratação em comento, tendo em vista que os postos são pulverizados em várias Unidades de Conservação.

Resposta: O modelo da planilha enviado foi com erro neste descritivo. O correto é o "Responsável pela Gestão", conforme novo arquivo. A planilha padrão encaminhada poderá ser alterada conforme avaliação da empresa proponente. A aba "Responsável pela Gestão" é sugerida, caso a empresa entenda que deverá incluir um custo fixo. Se as atividades descritas acima não exigirem um recurso dedicado, este custo poderá ter outro tratamento conforme avaliação da empresa proponente;

10) Ainda sobre a planilha de custos, considerando que nos 24 meses de prestação de serviços teremos 2 convenções coletivas de trabalho, imagino que seja melhor dividir a planilha de custos em 3 momentos e somar no final. Ou vc prefere que faça em apenas uma fazendo a projeção do salário?

Resposta: As duas proposições nos atende. Importante ressaltar que todos os itens variáveis como dissídios, salários, transporte, alimentação, exames, impostos , ... deverão ser contemplados, pois os valores contratuais não poderão sofrer reajuste durante a vigência do contrato.

11) Não visualizei na planilha enviada a unidade Reserva de Desenvolvimento Sustentável do Aventureiro (01 ASG), alguma outra unidade engloba ela ?

Resposta: A Reserva de Desenvolvimento Sustentável do Aventureiro está localizada em Angra dos Reis, conforme endereço constante do item 5.1 – Área 1.

12) Os locais objeto desta Concorrência são 20 unidades?

Resposta: Sim;

13) Quais unidades a contratada deverá fazer o serviço de café?

Resposta: Não identificamos no item 6 - Da descrição e especificação dos serviços, a preparação de café;

14) Quais são os pequenos objetos a serem transportados conforme cita o edital?

Resposta: Não identificamos nos itens 6 - Da descrição e especificação dos serviços e 12 – Obrigações e responsabilidades da Contratada, o transporte de objetos;

15) O contrato não contempla liderança, mas há exigências de controle de gestão e acompanhamento, como relatórios mensais de performance e um SLA rigoroso, como será considerado na proposta?

Resposta: A empresa poderá apresentar um responsável seja ele supervisor, ou cargo superior da administração da empresa, ou um Encarregado

16) Como os funcionários que prestam o serviço objeto desta Concorrência se locomovem até ao trabalho atualmente?

Resposta: Existe localidades que são atendidas com transporte público e localidades que realizam a contratação de mão de obra local.